


بسمه تعالی بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا دفتر بهبود کیفیت		
عنوان شاخص : میانگین مدت تریاژ در هر سطح تریاژ		
تاریخ ابلاغ: ۴۰۲/۷/۲۵	کد شاخص : QIE06	
تاریخ بازبینی: ۴۰۲/۷/۲۰	صفحه: ۲ تا ۱	

تعریف شاخص: میانگین مدت زمان بین تریاژ اولیه پرستار و اولین ویزیت پزشک جهت بیماران در هر سطح به روش تریاژ ESI

اهمیت موضوع و چالش پیش رو:

۱. ارائه سریع ترین و بهترین خدمات درمانی در کوتاه ترین زمان ممکن به بیماران
۲. کاهش مورتالیتی و موربیدیتی در اورژانس
۳. افزایش رضایتمندی بیماران
۴. بهبود پیامد (out come) بیماران

نوع شاخص (Input, process, output, outcome): فرآیندی

مجموع مدت زمان تریاژ بیماران در یک سطح تریاژ ESI در بازه زمانی معین

----- فرمول شاخص:

تعداد کل بیماران در همان سطح تریاژ ESI

تعریف صورت شاخص: مجموع مدت زمان تریاژ بیماران (منظور از زمان تریاژ پرستار تا اولین ویزیت و تماس پزشک با بیمار است) سطح یک / دو / سه / چهار / پنج / در بازه زمانی معین

تعریف مخرج شاخص: تعداد کل بیماران مراجعه کننده همان سطح در همان بازه زمانی معین

واحداندازه گیری شاخص: دقیقه

منبع وگردآورنده شاخص: براساس فرم ارسال شده توسط مسئول بخش اورژانس

تناوب جمع آوری شاخص: ماهانه

فرد مسئول: سرپرستار بخش اورژانس

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، تیم مدیریت اجرایی

تناوب گزارش دهی: ماهانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : برحسب سطح تریاژ

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت در فرم تریاژ و پرونده بیمار و گزارش مسئول بخش

اقدامات وابتکارات اجرایی: